

Inondations

Que faire pour les dégâts de votre habitation ou après avoir été évacué ?

GÉNÉRAL



N'entrez que si **la lumière** du jour est suffisante.



Informez votre famille et vos amis.



Si vous constatez plus de 5 cm d'eau dans votre maison, portez **des bottes en caoutchouc**.



Vérifiez **la stabilité** du bâtiment et du terrain : faites attention aux éventuels affaissements, trous et morceaux de verre.



Contactez un **professionnel** au moindre doute.



Le nettoyage après une inondation est difficile et stressant. **Reposez-vous** le temps nécessaire et veillez à avoir suffisamment de quoi **boire et manger**. Faites un **planning réaliste**.

DÉGÂTS



Prenez **des photos** des endroits endommagés. Elles seront utiles pour votre dossier d'assurance.



Prenez **contact** avec votre **compagnie d'assurance** dès que possible. Ils peuvent répondre à vos questions et vous aider à régler le sinistre.

EAU



Suivez les **informations** de votre **commune** sur l'utilisation de l'eau du robinet.



Laissez **couler l'eau 3 à 5 minutes** avant la première utilisation.



Faites bouillir l'eau en cas de doute.

REMISE EN ORDRE



Protégez-vous (portez des gants, des bottes et un masque).



Évacuez les déchets.



Lavez-vous souvent les mains avec de l'eau et du savon.



Désinfectez les zones endommagées avec de l'eau de Javel.

javel à 15° chloor:150ml/l
javel à 8° chloor:225 ml/l



Travaillez toujours **du bas vers le haut**.



Lavez les vêtements à min. 40°, de préférence 60°



Vérifiez si votre commune prévoit des collectes supplémentaires de **déchets (ménagers)**.



Veillez à vous **éclairer** correctement.



Faites attention aux **produits dangereux** présents dans votre habitation.

GAZ ET ÉLECTRICITÉ



Restez à l'écart (robinet de gaz, interrupteur principal).



Vous remarquez **une odeur de gaz** ? Votre interrupteur principal d'électricité a été inondé ? Ne vous en approchez pas. **Quittez votre maison** et prévenez votre compagnie de gaz ou d'électricité.



N'utilisez aucun appareil électrique ou boîte à fusible sans les avoir fait vérifier au préalable par un professionnel.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

1771

Vous avez des questions pratiques ou vous cherchez un soutien psychologique ? (gratuit, 08:00-22:00).

1722

Vous avez besoin de l'aide des pompiers ?

112

Si une personne est en danger ?